

# KURSSIEN SOPIMUSEHDOT

Tampereen pursiseura ry

Y-tunnus: 0155612-3

Kekkonenkatu 10, 33100 Tampere

[toimisto@taps.fi](mailto:toimisto@taps.fi), [asiakaspalvelu@taps.fi](mailto:asiakaspalvelu@taps.fi), [junioripaallikko@taps.fi](mailto:junioripaallikko@taps.fi)

## 1. Soveltamisala

Sopimusehdot koskevat kaikkia Tampereen pursiseura ry:n järjestämiä kursseja, leirejä, valmennusta ja harjoitusryhmiä sekä muita sopimuksia, joissa näihin sopimusehtoihin viitataan (myöhemmin ”kursseja”), ellei toisin ole kirjallisesti mainittu tai sovittu.

Tampereen pursiseura ry voi muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa julkaisemalla uudistetut ja muutetut ehdot. Uusia sopimus- ja maksuehtoja sovelletaan muutoshetken jälkeen solmittuihin sopimuksiin.

## 2. Maksuehdot

Verkosta ostettavat kurssit maksetaan yhtenä eränä verkkokaupan tukemia maksutapoja käyttäen. Muut kurssit maksetaan yhtenä eränä ilmoitettua tai sovittua maksutapaa käyttäen, ellei toisin ole sovittu. Mikäli käytettävät maksutavat eivät sovi asiakkaalle, voidaan muiden maksutapojen käyttämisestä neuvotella. Maksujen laskuttamisessa ja perinnässä Tampereen pursiseura ry noudattaa hyvää perintätapaa.

## 3. Palvelun ehdot

Tampereen pursiseura ry päättää sopimuksen alaan kuuluvien kurssien sisällöistä ja kestoista. Ennalta ilmoitettu kurssien kokonaiskesto ja aikataulu toteutuu sovitusti kuitenkin huomioiden sopimusehtojen 3 kohdan erityistilanteet.

Sääolosuhteiden vuoksi kurssipäivinä ei välttämättä päästä vesille. Tällöin osallistujille järjestetään muuta kurssiin kuuluvaa tai sitä muuten tukevaa ohjelmaa rannassa tai Tampereen pursiseura ry voi siirtää ohjelman varapäivälle, jolloin alkuperäisenä ilmoitettuna päivänä ei kurssia järjestetä.

Tampereen pursiseura ry voi muuttaa kurssien aikataulua, paikkaa, kurssin sisältöjä sekä muita järjestelyitä. Tarvittaessa muutoksista ilmoitetaan asiakkaille ja kurssille osallistuville.

Mikäli niin erikseen mainitaan, Tampereen pursiseura voi vaatia kurssille osallistuvia ilmoittamaan osallistumisestaan yksittäisiin kurssikertoihin ilmoitettua viestintävälinettä käyttäen määrättyyn aikarajaan mennessä.

Kurssille osallistuvalla edellytetään vähintään 50 metrin uimataittoa ellei toisin mainita tai sovita.

#### 4. Kurssin peruuttaminen Tampereen pursiseura ry:n toimesta

Tampereen pursiseura voi peruuttaa kurssin tai sen osan ilmoittamalla siitä mahdollisimman pian ennen perutetun kurssin tai sen osan ajankohtaa. Mikäli kurssin peruuttamiseen voi johtaa tietyn ilmoittautujamäärän täyttymättä jääminen tiettyyn ajankohtaan mennessä, ilmoitetaan tästä etukäteen.

Kurssin peruuttaessaan Tampereen pursiseura ry on velvollinen palauttamaan kurssin peruutettua osaa vastaavan hinnan tai järjestämään peruutettua kurssin osaa vastaavan korvaavan kurssin, ellei peruutus ole johtunut siitä, että kurssille tai sen osalle ole ilmoittautunut yhtäkään osallistujaa määrättyyn aikarajaan mennessä (ks. Sopimusehtojen 2 kohta). Tampereen pursiseura ry ei ole velvollinen korvaamaan mitään välillisiä tai välittömiä kurssin tai sen osan peruutuksesta aiheutuneita kuluja tai vahinkoja.

#### 5. Kurssien peruuttamisoikeus

Aiemmin kuin 14 vuorokautta ennen kurssin alkua asiakkaan peruuttamasta kurssista on maksettava 25 € toimistomaksu. Enintään 14 vuorokautta ennen kurssin alkua asiakkaan peruuttamasta kurssista on maksettava puolet sen kokonaishinnasta tai 25 € toimistomaksu sen ollessa suurempi. Kurssin alettua asiakkaan peruuttamasta kurssista tai sen osasta on maksettava peruuttamisilmoituksen vastaanottamispäivään mennessä kuluneen kurssin osaa vastaava hinta lisättyinä sitä kurssin osaa vastaavalla hinnalla, joka toteutuisi ennalta ilmoitetun aikataulun mukaisesti peruutusilmoitusta seuraavien 30 päivän aikana. Asiakkaan peruuttamasta kurssista perittävä maksu on aina korkeintaan kurssin ilmoitetun kokonaishinnan suuruisen.

Asiakas voi ilmoittaa peruuttamisoikeuden käyttämisestä internetsivujen peruuttamislomakkeella tai sähköpostitse.

Asiakkaalla ei ole sopimuksen tekemistä seuraavien 14 päivän peruuttamisoikeutta kuluttajansuojalain 6 luvun 16 § 11 kohdan perusteella.

#### 6. Kurssin ilmoitettuun kokonaishintaan sisällyttömät lisäkulut ja seuran jäsenyys

Mikäli niin erikseen mainitaan, voidaan kurssille osallistuvalla vaatia seuran jäsenyyttä. Mikäli kurssille osallistuva ei ole jo seuran jäsen, peritään kurssin hinnan lisäksi Tampereen pursiseura ry:n säännöissä määrätyn suuruisen jäsenmaksu sekä mahdollinen liittymismaksu, ellei erikseen ole ilmoitettu näiden kuuluvan kurssin hintaan.

## 7. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Asiakkaan on ilmoitettava viivytyksettä nimensä tai yhteystietojensa tai ilmoittamansa kurssille osallistuvan nimen tai yhteystietojen muutoksesta. Muutosilmoitus tulee tehdä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostilla.

## 8. Riidanratkaisu

Tätä sopimusta koskevat riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla, mutta mikäli se ei ole mahdollista, voi kuluttaja-asiakas saattaa asian ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan (<https://www.kuluttajariita.fi/>). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn tulee kuluttajan olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (<https://www.kuluttajaneuvonta.fi/>).